

راهنمای کاربری سامانه تیکتینگ (پشتیبانی) آراین نوین



مقدمه

نظر به بروزرسانی سامانه تیکتینگ آرین نوین جهت ارائه بهتر خدمات پشتیبانی به مشتریان عزیز؛ فایل حاضر به عنوان راهنمای مشتریان تهیه شده است که نحوه ثبت تیکتینگ و استفاده از امکانات سامانه تشریح شده است.

ورود به سامانه

از طریق وب سایت آرین نوین (www.arian.co.ir) و گزینه پشتیبانی مشتریان وارد صفحه زیر شوید.



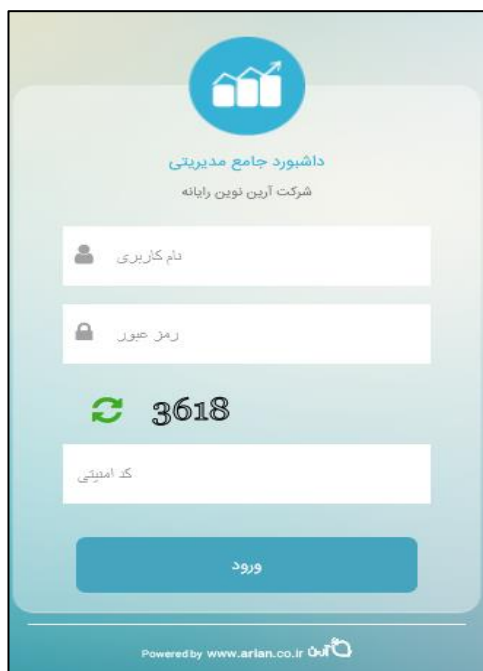
شکل ۱: ورود به سامانه

در صورتیکه قبلا در سامانه ی تیکتینگ ثبت نام نکرده اید و نام کاربری و رمز عبور ندارید، از طریق گزینه ثبت نام در سامانه تیکتینگ می توانید اقدام به ثبت نام نمایید.



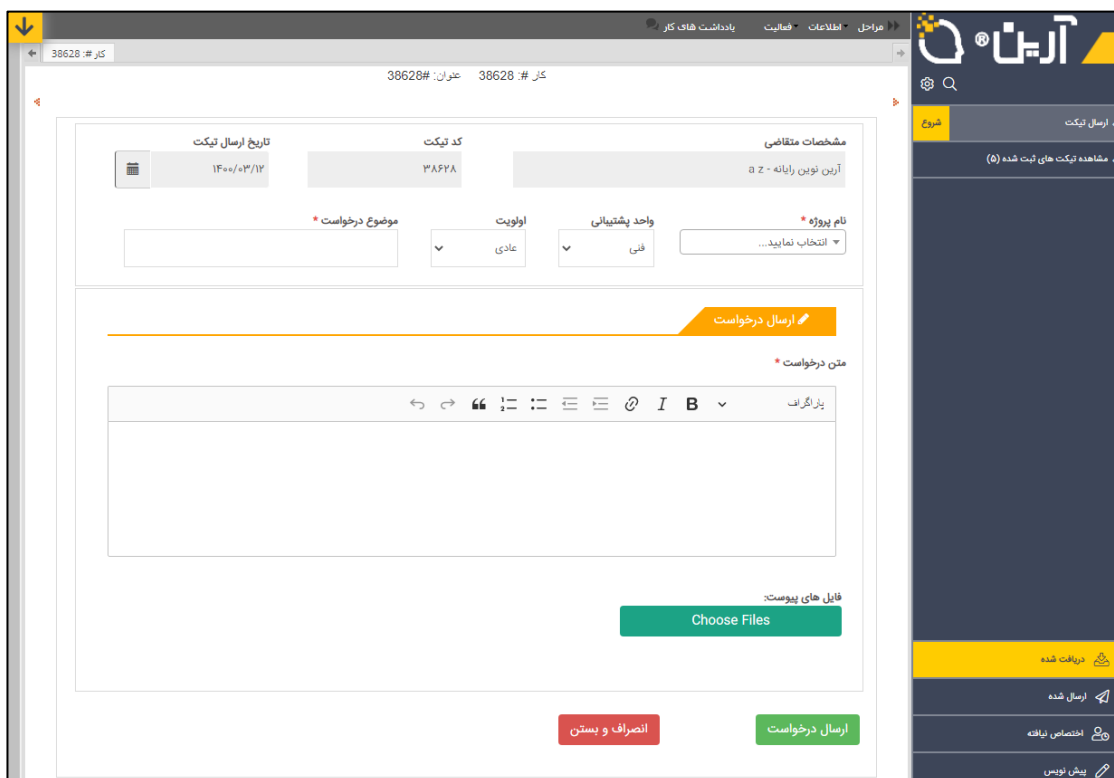
شکل ۲: فرم ثبت نام

با کلیک بر ورود به سامانه تیکتینگ صفحه زیر قابل مشاهده می باشد. با درج نام کاربری و رمز عبور و کد امنیتی وارد کارتابل تیکتینگ می شویم.



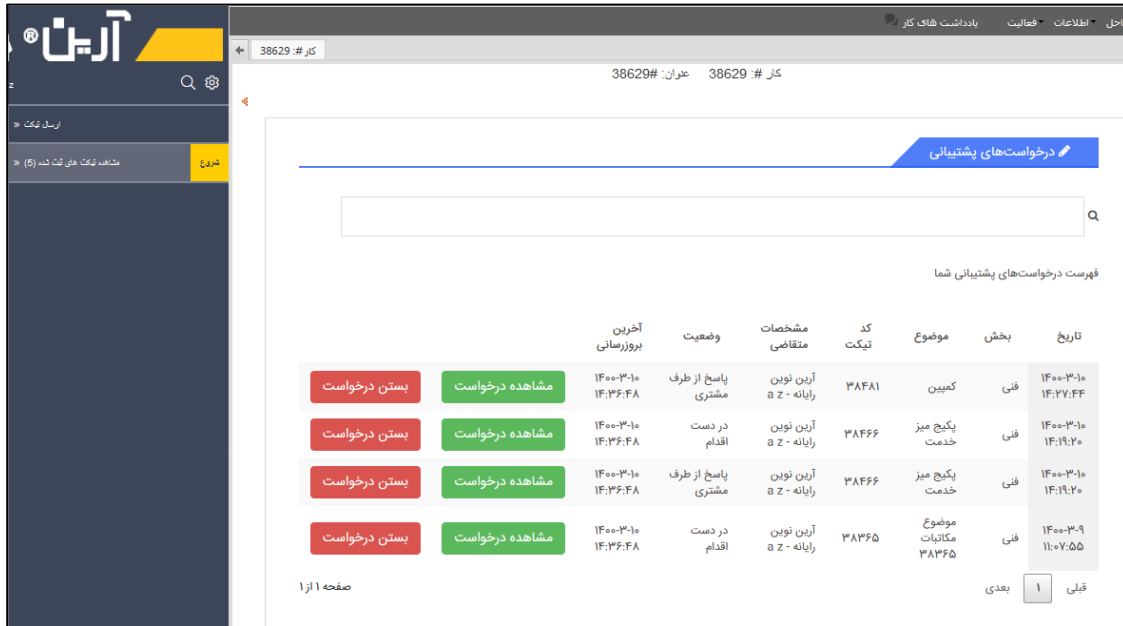
شکل ۳: صفحه مشخصات ورود به سامانه

از طریق منوی ارسال تیکت و شروع آن ، می توانید تیکت مورد نظر خود را ثبت کنید.



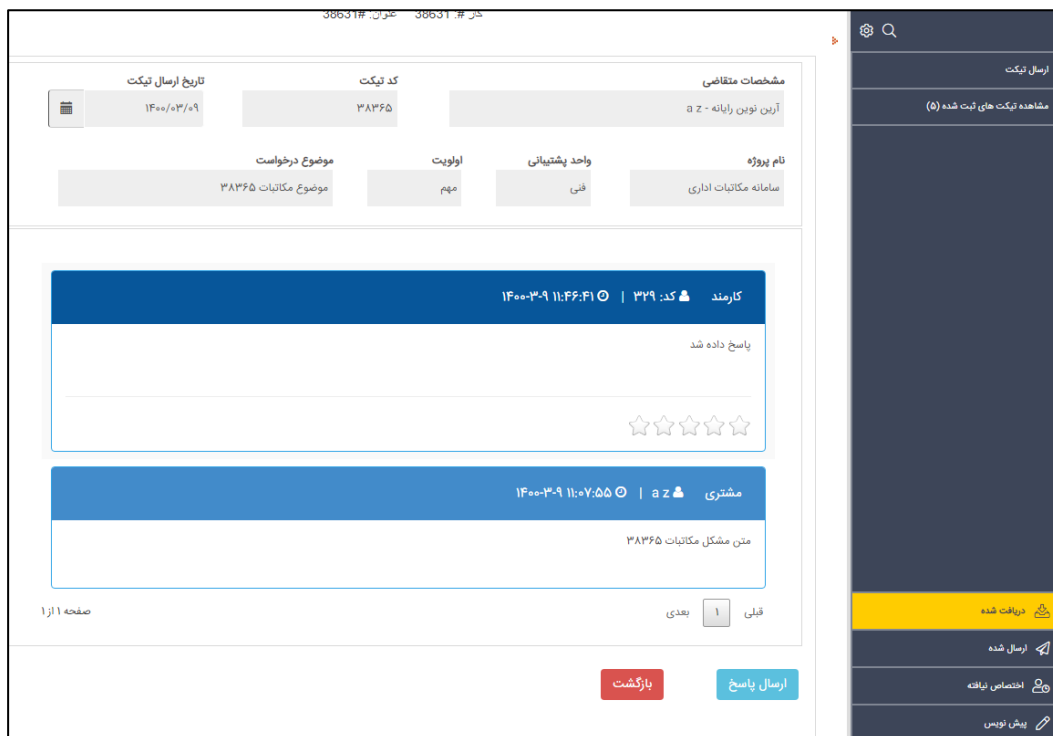
شکل ۴: ثبت تیکت

از طریق منوی «مشاهده تیکت های ثبت شده و شروع آن»، لیست تیکت های ثبت شده و آخرین وضعیت آن ها قابل مشاهده می باشد. در صورت نهایی شدن تیکت و رفع مشکلات اعلامی می توانید از طریق گزینه بستن درخواست، اقدام به بستن تیکت مدنظر نمایید.



شکل ۵: مشاهده تیکت های ثبت شده

با کلیک بر گزینه مشاهده درخواست، جزئیات تیکت قابل مشاهده است و امکان ارسال پاسخ مجدد برای تیکت میسر می باشد.



شکل ۶: مشاهده درخواست و جزئیات تیکت